

آداب معاشرت و روابط عمومی

#هادی_آقاجانی

اصول اخلاقی، ریشه در فطرت آدمی دارند و با گذشت زمان تغییرات چندانی نمی کنند. مثلاً ارزش صداقت، ایثار و انفاق، با گذشت زمان دستخوش تغییر و تحول نمی گردد. البته ممکن است با ظهور تکنولوژی های نوین ارتباطی، نیازمند ارائه الگوی جدید باشیم ولی در حقیقت، این الگوها هم برگرفته از اصول اخلاقی است

#هادی_آقاجانی

به عنوان نمونه اگر بخواهیم برای انسان قرن بیست و یکم، بگوییم چگونه با دیگران معاشرت داشته باشد و روابط عمومی باید بر چه مبنایی استوار گردد، ضمن پرداختن به مسائل مهم اخلاقی، نباید از ابزارهایی مانند تلفن، موبایل، اینترنت و سایر پیشرفت های روز غافل شویم و باید رعایت مسائل و آداب معاشرت را در مورد این امکانات نوین تشریح نمود و لازم است در هر زمینه ای اصولی مدون ارائه گردد.

برخی از اصول آداب معاشرت و روابط عمومی :

- 1- در معاشرت با دیگران این نکته را باید در نظر داشت که فقط با کسانی طرح دوستی بیاندازیم که اهل ایمان به خدا، پاکی و نجابت باشند، زیرا کسی که نسبت به خالق هستی بی اعتنا، بی احترام و ناسپاس باشد، راحت تر می تواند به یک انسان، بی احترامی و بی وفایی نماید و از این رو غیر قابل اعتماد است.
- 2- در برخورد با دیگران، اظهار و بیان «سلام» و «خدا حافظی»، دوستی ها را عمق می بخشد. پس هرگز بدون «سلام»، با کسی هم کلام نشوید و بدون «خدا حافظی»، او را ترک نکنید، هر چند مسئله ای برای شما پیش بیاید که خیلی مهم و فوق العاده

باشد. در اینگونه موارد، می‌توانید خیلی سریع، عذر بخواهید، خدا حافظی کرده و بروید.

3- هرگز به دیگران توهین نکنید. فرق بین شوخی و جدی را باید تشخیص دهید، توهین و هتک حرمت دیگران به بهانه‌ی شوخی کردن، اصلاً قابل توجیه نیست.

4- به وسایل و اشیاء دیگران که در دسترس شما هستند، دست نزنید و بدون اجازه، وارد حریم خصوصی افراد نشوید.

5- دادن هدیه به دیگران کار خوب و ارزشمندی است، اما باید توجه داشت چه هدیه‌ای برای چه کسی مناسب است. مثلاً «گل رز قرمز»، مفهوم عشق را می‌رساند و باید به جا استفاده گردد.

6- رعایت ادب و نزاکت؛ حتی با افرادی که باعث رنجش شما شده‌اند، امری لازم است و باعث می‌شود، شخصیت شما بیشتر به دیگران ثابت گردد.

7- به دیگران دروغ نگویید و رفتار تملق‌آمیز نداشته باشید، زیرا رفتار نمایشی دوامی ندارد و دیر یا زود، حقیقت وجود انسان نمایان خواهد شد.

8- در «امر به معروف» و «نهی از منکر» دیگران، دقت کنید که توصیه‌های شما به صورت خصوصی باشد و از نهی کردن دیگران در میان جمع خودداری گردد و موقعی هم دیگران را از کاری نهی کنید که امکان تأثیر گذاری را بدهید.

9- در هیچ حالی سیگار استعمال نکنید و اگر به هر دلیلی، مجبور به این کار هستید، از سیگار کشیدن در محافل عمومی خودداری کنید، زیرا این کار شما، اهانت به دیگران است و با واکنش منفی دیگران مواجه می‌شوید.

۱۰- با رفیق نا اهل معاشرت نداشته باشید، چون قطعاً شما هم به راه او کشانده خواهید شد. حضرت امام محمد باقر (ع) می فرمایند: «کسی که با رفیق نا اهل همراه گردد، سالم نمی ماند.»

۱۱- رعایت احکام دینی در مورد رابطه ی بین دختر و پسر باعث عزت و سرافرازی انسان است و هرگز نباید نسبت به لحاظ کردن حدود الهی در این زمینه بی اعتنایی کرد، زیرا زیان آن به صورت تمام و کمال به خود انسان برمی گردد.

۱۲- هرگز حریم شخصی دیگران را نادیده نگیرید و بیش از اندازه معمول به دیگران نزدیک نشوید.

۱۳- به هنگام عطسه، سرفه و خمیازه کشیدن، دستمال تمیز و یادستانتان را مقابل دهانتان بگیرید و یا سر خود را برگر دانید.

۱۴- به دیگران خیره نشوید و به چشمان آنان زل نزنید.

۱۵- در مواقع اشتباه، زیاد سخت نگیرید و به اشتباه خود اعتراف کنید و عذر بخواهید.

۱۶- به نامه های الکترونیکی جواب دهید. البته لازم نیست به تمام آن ها پاسخ گفت، ولی جواب دادن به نامه هایی که با هنجار های عمومی همخوانی دارند، یک وظیفه اخلاقی است که به حفظ شأن و جایگاه اجتماعی افراد کمک می کند.

۱۷- رازدار باشید و هرگز عیبی که دیگران دارند و یا عملی که دیگران ناخواسته در پیش شما مرتکب شده اند، برملا نسازید. چون این مسأله همانند دو کفه ترازوست و اگر آبروی کسی را ببرید، کسانی هم پیدا خواهند شد که آبروی شما را ببرند.

۱۸- با صدای بلند حرف نزنید، در بین حرف زدن دیگران سخنی نگویند و صحبت های دیگران را مرتب قطع نکنید.

۱۹- لازم نیست به هر پیشنهادی جواب دهید و یا جواب مثبت بدهیم. باید جرأت و شهامت «نه گفتن» به کارها و پیشنهادهایی را که به ضرر ماست، داشته باشیم و هرگز ملاحظه کاری را در این گونه موارد، جایز ندانیم، زیرا سهل انگاری سرنوشت ما را به تباهی خواهد کشاند.

۲۰- هرگز سربزه سردیگران نگذارید و «مردم آزاری» را از خود دور کنید. این کار چه در عالم حقیقی و یا در محیط مجازی، اصلاً با اصول انسانی سازگاری ندارد. مزاحمت تلفنی، خود را جنس مخالف معرفی کردن در گفتگوهای نت و ابراز علاقه کاذب به دیگران از جمله مصادیق مردم آزاری در قرن ۲۱ است.

۲۱- آداب غذا خوردن در میهمانی ها را بیاموزید. (روی غذا فوت نکنید، صدای قاشق و چنگال را در نیاورید، صندلی خود را کمتر تکان دهید، موقع غذا خوردن به دهان و چهره کسی خیره نشوید، لقمه بزرگ برندارید، مواظب باشید در هنگام عطسه حتماً سر خود را برگردانید و با دست و یا دستمال جلوی دهانتان را بگیرید، باقیمانده آب و غذا را به کسی تعارف نکنید، بین غذا حرف نزنید و...)

۲۲- وقت شناس باشید و به وعده هایی که می دهید عمل کنید. اما هرگز قول و وعده ای ندهید که با عمل کردن به آن، عمری پشیمانی بکشید.

۲۳- از وسائل شخصی دیگران استفاده نکنید.

۲۴- به اشتباه دیگران نخندید.

۲۵- آب دهانتان را در مجامع عمومی نریزید.

۲۶- مرتب به ساعتان نگاه نکنید، مگر آنکه بخواهید به زودی جلسه را ترک کنید.

۲۷- زیاد حرف نزنید، چون هر چه بیشتر حرف بزنید، امکان اشتباه بیشتر در آن وجود دارد.

۲۸- از خودتان تعریف نکنید. دارایی و مقام و موقعیت خود را به رخ دیگران نکشید، چون این کار، ارزش شما را زیر سؤال خواهد برد، دشمنان شمارا هم زیاد خواهد کرد و آتش حسادت و کینه راهم می افروزاند.

۲۹- در اجتماع مرتب و آراسته ظاهر شوید و رفتار مناسبی با دیگران داشته باشید. رعایت بهداشت فردی و اجتماعی، حرمت شمارا در نزد دیگران افزایش می دهد. پوشیدن لباس تمیز، استعمال عطر خوش، مسواک زدن، شستن مرتب دست ها و صورت و آراستگی، محبوبیت می آورد. اما باید توجه داشت که آراستگی با جلف بودن و هرزگی تفاوت بسیار دارد و نباید به بهانه ی شیک پوشی، فخر فروشی و یا ابتذال را پیشه کرد.

۳۰- به بزرگترها احترام بگذارید و در مورد پاسخگویی به آنان صبور و مهربان باشید. مبدا نسبت به پدر و مادر به گونه ای رفتار کنید که شمارا عاق نمایند، زیرا این امر، بدبختی دنیا و آخرت را برایتان رقم خواهد زد و این را بدانید که پس از خداوند تبارک و تعالی، احترام گذاشتن به پدر و مادر لازم و واجب است.

۳۱- بدون اجازه و در زدن، به اتاق پدر و مادر وارد نشوید و منتظر بمانید، در صورتی که اجازه دادند، وارد اتاق آنان شوید.

۳۲- با کودکان با آرامش و صبوری رفتار کنید، چون آنان از شما رفتارشان را تقلید می کنند و بزرگترها را الگوی خود قرار می دهند، اگر از شما بدی یاد بگیرند، بی

تردید در گناه و انحراف آنان سهیم هستید و اگر از شما منشی خوبی یاد بگیرند، در ثواب آن شریک خواهید شد.

33- پرتوقع و از خود راضی نباشید. انتظار نداشته باشید دیگران برده‌ی شما باشند و یا احترام ویژه‌ای برایتان قائل گردند.

34- برای خود و دیگران شخصیت اخلاقی قائل شوید. زیرا کسی که در خود احساس بی‌شخصیتی کند، هرگز روی خوشبختی و سعادت را نخواهد دید و تن به هر پستی و رذالتی می‌دهد.

35- در حرف زدن با دیگران، خود را مظلوم نشان ندهید. یعنی مظلوم‌نمایی نکنید و چهره واقعی خود را پنهان نکنید.

36- صراحت بیان را هرگز فراموش نکنید و به راحتی با تعارف‌های دیگران، خود را نبازید ولی این را بدانید، صراحت‌گویی با گستاخی فرق دارد. نه کمرو باشید و نه گستاخ!!!

37- در میان جمع، از ابراز محبت افراطی نسبت به همسر خود دوری کنید. مثلاً گفتن «عشق من!!» به همسر، در میان جمع کار خوبی نیست.

38- در تماس‌های تلفنی سعی کنید، دقیق باشید. اگر مطمئن شدید، مزاحمتی در کار نیست، نام خود را بگویید، مشخصات طرف را بپرسید، مختصر و مفید حرف بزنید و از حاشیه رفتن خودداری کنید.

39- مسائل محرمانه خود را پیش کسی بازگو نکنید، چون باز کردن مسائل و مشکلات پیش هر کس و ناکسی، فقط انسان را سبک و دارای نقطه ضعف خواهد کرد و ممکن است کسی از آن‌ها سوءاستفاده نماید و مشکلات شما را چند برابر کند.

40- هیچ وقت از یاد خدا غافل نشوید و هرگز نگوئید «هرچه بادا باد»، چون در معادلات زندگی، به میزان اشتباه، جریمه نخواهیم نشد و گاهی برای یک اشتباه کوچک و یا بزرگ، به سختی تنبیه و مجازات خواهیم شد و امکان جبران و بازگشت برای بیشتر حوادث، عملاً امکان پذیر نیست.

هادی آقاجانی

09198888657

@aghajani_learning